

# **UCHWAŁA NR RG.0007.301.2018**

## **RADY GMINY KOBIOR**

z dnia 11 października 2018 r.

### **w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobiór**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018r. poz 1152 z późn. zm.)

#### **RADA GMINY**

**uchwała:**

##### **§ 1.**

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobiór, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

##### **§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi.

##### **§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr RG.0007.301.2018

Rady Gminy Kobiór

z dnia 11 października 2018 r.

## **PROJEKT**

### **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobiór**

#### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

##### **§ 1.**

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, zwanego dalej „przedsiębiorstwem” oraz odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobiór.

##### **§ 2.**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

##### **§ 3.**

1. Odbiorca usług przedsiębiorstwa korzysta z nich w sposób nie powodujący zagrożenia dla jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności:

- a) utrzymuje własną instalację w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w sieci wodociągowej poprzez np. skażenie chemiczne czy bakteriologiczne,
- b) zabezpiecza instalację wodociągową przed przedostaniem się z niej wody (w tym wody ciepłej), lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, do sieci przedsiębiorstwa,
- c) montuje i utrzymuje zawory antyskażeniowe w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- d) bez uzgodnień z przedsiębiorstwem nie dokonuje zmian uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci oraz nie zmienia sposobu użytkowania przyłączy,
- e) utrzymuje przyłącze w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze nie znajduje się w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- f) udostępnia przedsiębiorstwu dokumentację techniczną, dane z eksploatacji dotyczące własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie możliwości wpływu tych urządzeń na urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne przedsiębiorstwa,
- g) umożliwia przedsiębiorstwu dostęp do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, połączonych z jego instalacją wewnętrzną, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy usług mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo,
- h) wykorzystuje wodę z sieci wodociągowej oraz odprowadzają ścieki wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- i) udostępniają nieodpłatnie miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości, w celu umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej, związanej z usługą w zakresie dostawy wody dla niego,

2. Odbiorca jest zobowiązany do stosowania się do zakazu montażu instalacji uziemiających na rurociągach wodociągowych, mogących spowodować zagrożenie dla zdrowia lub życia pracowników przedsiębiorstwa oraz zniszczenie urządzeń pomiarowych przedsiębiorstwa.

## **Rozdział 2.**

### **Minimalny poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo.**

#### **I. W zakresie dostarczania wody**

##### **§ 4.**

1. Przedsiębiorstwo zapewnia należytą jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi – zgodną z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. - pod odpowiednim ciśnieniem. Gwarantowane, minimalne ciśnienie statyczne wody, mierzone u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym lub w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej, wynosi 0,15 MPa.

2. Cel poboru wody oraz zasady jej dostarczania, strony określają w umowie o zaopatrzenie w wodę.

##### **§ 5.**

1. Przedsiębiorstwo zapewnia:

- a) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, tzn. zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r.,
- b) ciągłość i niezawodność usługi w zakresie dostawy wody poprzez posiadane urządzenia wodociągowe, zgodnie z zasadami określonymi w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- c) zakup, zainstalowanie, utrzymanie i legalizację, na własny koszt wodomierza, głównego o parametrach odpowiadających przewidzianej do dostarczania ilości wody, po odbiorze końcowym przyłącza wodociągowego: w uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może dokonać montażu wodomierza głównego przed dokonaniem odbioru końcowego – tzw. montaż warunkowy,
- d) zawarcie umowy, której realizacja następuje po dokonaniu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego,
- e) utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie, będących własnością przedsiębiorstwa, urządzeń wodociągowych,
- f) usuwanie awarii ww. urządzeń wodociągowych.

#### **II. W zakresie odprowadzania ścieków**

##### **§ 6.**

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) Przyjmować do posiadanej kanalizacji ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę, to jest 36,5 m<sup>3</sup> na rok.
- 2) Zapewnić ciągły odbiór ścieków w stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami oraz obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.
- 3) Odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział 3.**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 7.**

1. Świadczenie usług odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa o odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas oznaczony lub nieoznaczony.

## **§ 8.**

1. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami wody, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie tej ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Umowa jest zawierana w formie pisemnej. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy, sporządzonego w formie pisemnej.

3. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu przedsiębiorstwa, nie odpowiada ono za zakłócenia w świadczeniu usług wynikające ze złego stanu technicznego tych przyłączy.

4. Umowa określa miejsce wykonania usługi oraz granicę odpowiedzialności jej stron za działanie posiadanych urządzeń oraz przyłączy.

## **§ 9.**

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, weryfikując dotychczasowe warunki techniczne dostawy wody, w zestawieniu ze stanem rzeczywistym i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może zmienić dotychczasowe warunki świadczenia usługi.

## **§ 10.**

1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do dysponowania nieruchomością, w stosunku do której ma być świadczona usługa.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia odpowiedni wzór wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług oraz wzór umowy..

3. W przypadku utraty przez odbiorcę usług prawa do dysponowania nieruchomością, do której przedsiębiorstwo świadczy usługi, odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o utracie tego prawa. Do czasu pisemnego rozwiązania umowy o świadczenie usług, odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za jego zobowiązania wobec przedsiębiorstwa, powstałe w związku ze świadczeniem usług na jego rzecz.

4. W sytuacji zmiany dotychczasowego odbiorcy usług na nowego, dotychczasowy odbiorca, informuje przedsiębiorstwo o tej zmianie, podaje odczyt urządzenia pomiarowego (potwierdzony przez nowego odbiorcę usług), stanowiący odczyt wyjściowy dla umowy zawieranej z nowym odbiorcą usług.

5. Nowy odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego zawarcia umowy z przedsiębiorstwem.

6. Brak umowy z odbiorcą usług, w tym w przypadkach wymienionych w ust. 3 – 5, upoważnia przedsiębiorstwo do wstrzymania świadczenia usług, w związku z nielegalnym poborem wody czy też nielegalnym odprowadzaniem ścieków.

## **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

## **§ 11.**

1. Podstawę ustalenia ilości dostarczonej wody czy też odebranych ścieków, stanowi wskazanie głównego urządzenia pomiarowego albo przeciętne normy zużycia.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach i wysokości.

## **§ 12.**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali z którymi przedsiębiorstwo zawarło odrębną umowę o świadczenie usług.

## **Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci**

### **§ 13.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci odpowiedni wzór wniosku, o którym mowa w ust.1, za pośrednictwem strony internetowej przedsiębiorstwa lub w swojej siedzibie.

3. Jeżeli spełnione są warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo, w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, dokument określający warunki przyłączenia do sieci. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

4. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 24 miesiące od ich wydania.

5. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) Lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) Miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 3) Przeznaczenie wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo, z podziałem na poszczególne cele, w oparciu o bilans zapotrzebowania na wodę, ujęty we wniosku o przyłączenie do sieci wodociągowej,
- 4) Miejsce zainstalowania głównego urządzenia pomiarowego.
- 5) Zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci.
- 6) Do warunków przyłączenia do sieci przedsiębiorstwo załącza wzór umowy o przyłączenie do jego sieci..
- 7) Warunki techniczne stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych przez odbiorcę.

### **§ 14.**

1. Podpisana umowa o przyłączenie oraz uzgodniony projekt techniczny sporządzony przez odbiorcę, po dokonaniu zgłoszenia przystąpienia do robót budowlanych oraz po uzyskaniu stosowanych zezwoleń, stanowią podstawę do rozpoczęcia prac budowlano - montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie odbiory: częściowy oraz końcowy, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Rezultaty próby szczelności przyłącza wodociągowego i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony umowy w protokołach, których wzory dostarcza przedsiębiorstwo.

## **Rozdział 6. Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych**

### **§ 15.**

1. Przedsiębiorstwo przyłącza do swojej sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi w zakresie dostawy wody lub odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do jego sieci, jeżeli brak jest technicznych możliwości świadczenia usługi, przyłącze zostało wykonane bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem, bądź niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi, a także gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usługi dostawy wody lub odprowadzania ścieków.

3. Techniczne możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych przedsiębiorstwo zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art.21 ust.7 ustawy.

4. Wznowienie dostawy wody przyłączem wodociągowym, jeżeli pozostawało ono nieczynne przez okres, którego długość rodzi zagrożenie utraty zdolności technicznej do bezpiecznego przesyłu wody, następuje na nowych warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonania odbioru, przez przedsiębiorstwo, wykonanego przyłącza**

#### **§ 16.**

1. Warunki i sposób odbiorów: częściowego i końcowego, wykonanego przez odbiorcę przyłącza, przedsiębiorstwo określa na etapie wydawania warunków przyłączenia do jego sieci.

2. Odbiorca usług może zostać zobowiązany przez przedsiębiorstwo do pisemnego uzgodnienia z przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót.

3. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust.2 niezwłocznie po złożeniu kompletnej dokumentacji technicznej.

4. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.

5. W ramach odbioru przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

6. W trakcie dokonywania odbiorów, Przedsiębiorstwo może wystąpić o dokumenty potwierdzające poprawność wykonania przyłącza zgodnie z warunkami technicznymi.

#### **§ 17.**

Odbiorca przedkłada w Przedsiębiorstwie, w terminie do trzech miesięcy od daty odbioru częściowego, zgodnie z art. 43 pkt. 3 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j.Dz.U.2018.poz.1202) powykonawczą inwentaryzację geodezyjną (pomiar powykonawczy ze szkicem połowym i wykazem współrzędnych na płycie CD).

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 18.**

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach i ograniczeniach w świadczeniu usług w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków, o ile czas ich trwania nie przekroczy 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust.2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w odbiorze ścieków nie przekracza 12 godzin .

4. Przedsiębiorstwo powiadamia także odbiorców o innych zdarzeniach na jego sieci, w sposób zwyczajowo przyjęty.

5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, stacjonarny lub przewoźny (np. beczkowóz) i poinformuje odbiorców o jego lokalizacji, jak w ust. 1.

## § 19.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usługi w zakresie dostawy wody, wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia, zdrowia lub mienia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usługi w zakresie dostawy wody, za wyjątkiem następujących sytuacji:

- a) działania siły wyższej,
- b) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
- c) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczenia wody w ujęciu, w sposób niebezpieczny dla zdrowia ludzkiego,
- d) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego.

3. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej, obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje odszkodowanie na zasadach określonych w umowie.

## Rozdział 9.

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostarczaniu wody lub odprowadzaniu ścieków.**

## § 20.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych, posiadanych przez nie, informacji dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy,
- b) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odbiorze ścieków,
- c) występujących awariach urządzeń,
- d) planowanych przerw w świadczeniu usługi.

2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, lub za pomocą elektronicznych środków przekazu, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w terminie do 7 dni od otrzymania prośby.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż termin wskazany w ust. 2, Przedsiębiorstwo, przed upływem terminu wskazanego w ust. 2, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby, chyba że zachodzą ważne powody uniemożliwiające jego dochowanie.

## § 21.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

1. Reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

3. W szczególnych przypadkach, wymagających dokonania dodatkowych ustaleń, termin wskazany w ust. 3, może zostać wydłużony do 30 dni o czym przedsiębiorca jest zobowiązany poinformować odbiorcę przed upływem terminu wym. w ust.3.

4. W przypadku reklamacji dotyczących prawidłowości działania głównych urządzeń pomiarowych wymagających zlecenia ekspertyzy zewnętrznej, termin, o którym mowa w ust. 3 wydłużony zostaje do 7 dni od otrzymania dokumentów od organu uprawnionego do przeprowadzania przedmiotowej ekspertyzy, przy czym zlecenie ekspertyzy przez przedsiębiorcę nastąpić powinno do 14 dni od otrzymania reklamacji.

## § 22.

1. W przypadku podejrzenia wystąpienia dostawy wody o jakości niezgodnej z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług składa telefoniczną reklamację w stwierdzeniu ewentualnej nieprawidłowości i pisemnie, w terminie do 7 dni od daty jej wystąpienia.

2. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie określonym w § 20 ust. 3 z zastrzeżeniem zapisu § 20 ust. 4.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

6. Pobór prób wody, związany z reklamacją odbiorcy usług, powinien być dokonywany przez przedstawiciela przedsiębiorstwa, w obecności odbiorcy usług, w punkcie dostawy wody, zgodnym z umową między odbiorcą a Przedsiębiorstwem.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać stosowne uzasadnienie.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także, jeżeli przyznano odszkodowanie, wysokości i formie jego wypłaty.

9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych zobowiązań odbiorcy może nastąpić jedynie za jego zgodą, wyrażoną na piśmie.

10. Wniesienie reklamacji przez odbiorcę usług nie wstrzymuje obowiązku zapłaty należności za świadczone usługi przez przedsiębiorstwo.

## § 23.

1. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) Aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kobiór taryfy;
- 2) Tekst jednolity niniejszego Regulaminu,
- 3) Wyniki ostatnio przeprowadzonych badań wody lub ścieków,
- 4) Aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

## Rozdział 9.

### WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

## § 24.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna ze specjalnie oznaczonych urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z wyznaczonych hydrantów p.poż. zainstalowanych na sieci wodociągowej.

## § 25.

1. Jednostki straży pożarnej uprawnione są do poboru wody na cele związane z akcją pożarową, na następujących zasadach:

- a) pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany będzie z hydrantów wskazanych przez przedsiębiorstwo,
- b) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży pożarnej może pobrać wodę z innych hydrantów niż wskazane w lit. a), ale w takim przypadku przedsiębiorstwo nie może nie zapewnić z przyczyn technicznych oczekiwanego ciśnienia wody i wydajności.

2. Jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:



- a) składania przedsiębiorstwu, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca po zakończeniu kwartału, informacji o miejscach i ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe, z urządzeń przedsiębiorstwa,
- b) niezwłocznego informowania przedsiębiorcy o akcjach gaśniczych z użyciem urządzeń będących jego własnością.

3. Pobór wody do celów innych niż p.poż może nastąpić tylko pod nadzorem pracowników przedsiębiorstwa

Należnościami za wodę pobraną przez jednostki straży pożarnej z urządzeń przedsiębiorstwa, przedsiębiorstwo obciąża Gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

#### **Rozdział 10. Przepisy końcowe**

##### **§ 15.**

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy ustawy oraz przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

##### **§ 16.**

Regulamin wchodzi w życie w dacie wejścia w życie uchwały go wprowadzającej.

##### **§ 21.**

#### **Rozdział 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

##### **§ 22.**

1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.Dz.U.2018 poz. 1152 ).

2. Regulamin wchodzi w życie w dniu wejścia w życie uchwały go wprowadzającej.